



Formulár pre reklamáciu tovaru

Formulár je potrebné vytlačiť, vyplniť a zasiať v zásielke s vráteným tovarom a dokladom o kúpe.

REKLAMUJÚCI

Meno a priezvisko:.....

Adresa:

E-mail:

DODÁVATEĽ

KK Serafin s.r.o.

K dolům 937/10, 143 00 Praha 4

IČ: 284 08 217

DIČ: CZ 284 08 217

Deň zakúpenia tovaru:.....

Číslo objednávky:

Číslo dokladu:

Reklamovaný tovar:

Popis vady:

Navrhovaný spôsob reklamácie*

- a) výmena tovaru
- b) vrátenie peňazí
- c) iný, uveďte

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácie)

Zakúpený výrobok na vašom e-shope www.serafinshop.sk reklamujem z dôvodu vyššie uvedenej vady. Žiadam vás o vybavení reklamácie najneskôr v zákonnej lehote.

Vopred ďakujem za kladné vybavenie.

.....
(Vlastnoručný podpis)

Prílohy: kópia kúpneho dokladu

* Nehodiace sa prečiarknite.

Tovar zasielajte na adresu KK Serafin s.r.o., K dolům 937/10, 143 00 Praha 4, s priloženým dokladom o kúpe a vyplneným formulárom.